







**Employeurs : Mesures annoncées par les gouvernements – COVID-19**

Entreprises visées	Mesure	Admissibilité	Détails et procédure
<p align="center"><b>Entreprises et travailleurs autonomes</b></p> 	<p><b>Report des acomptes provisionnels</b></p> <p>L'Agence du revenu du Canada permettra de reporter après le 31 août 2020 le paiement des montants de l'impôt sur le revenu qui deviennent exigibles à compter d'aujourd'hui et avant le mois septembre 2020. Cet allègement s'appliquerait au solde d'impôt à payer, ainsi qu'aux acomptes provisionnels. Aucun intérêt ni aucune pénalité ne s'appliquera à ces montants pendant cette période.</p>	<p>Les particuliers et les entreprises</p> <p>De plus, L'ARC ne communiquera avec aucune petite ou moyenne entreprise pour entamer des vérifications post-cotisations de la TPS/TVH ou de l'impôt sur le revenu au cours des quatre prochaines semaines. Pour la majorité des entreprises, l'ARC suspendra temporairement l'interaction de vérification entre les contribuables et les représentants.</p>	<p>NA</p>
	<p><b>Mesures d'assouplissement pour la production des déclarations de revenus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La date limite pour produire et transmettre la déclaration de revenus est reportée au 1er juin 2020.</li> <li>• La date limite pour payer tout solde dû relativement à la déclaration de revenus pour l'année d'imposition 2019 est reportée au 31 août prochain.</li> <li>• Pour ceux qui ont des acomptes provisionnels à verser, le versement de l'acompte du 15 juin 2020 est, quant à lui, suspendu jusqu'au 31 août 2020.</li> </ul>	<p>Les particuliers et les entreprises ont droit au report du versement de l'acompte provisionnel.</p>	<p>NA</p>
<p align="center"><b>Petites entreprises et OBNL</b></p> 	<p><b>Aide aux entreprises pour qu'elles maintiennent en poste leurs employés</b></p> <p>Une subvention salariale temporaire pour une période de trois mois égale à 10 % de la rémunération versée pendant cette période, jusqu'à concurrence d'une subvention maximale de 1 375 \$ par employé et de 25 000 \$ par employeur.</p>	<p>La notion de petite entreprise admissible n'est pas encore définie, mais il a été spécifié que les sociétés admissibles à la déduction pour petites entreprises, les OSBL et organismes de bienfaisance seront visés par cette mesure.</p>	<p>Pour accélérer l'encaissement de cette somme, la mesure est disponible immédiatement en réduisant les déductions à la source sur la rémunération des employés (impôt fédéral sur le revenu).</p> <p><a href="https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/campagnes/mise-a-jour-covid-19/foire-aux-questions-subvention-salariale-temporaire-petites-entreprises.html">https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/campagnes/mise-a-jour-covid-19/foire-aux-questions-subvention-salariale-temporaire-petites-entreprises.html</a></p>




Le CPQ met son **service en gestion des ressources humaines** à votre disposition dès maintenant gratuitement pour des interventions ponctuelles et ce pour toutes les entreprises dans le besoin en cette période de crise. Pour nous communiquer vos questions, [remplissez le formulaire](#). L'équipe PSRH CPQ sera en mode solution pour vous épauler et vous répondra dans les plus brefs délais.

<p><b>Entreprises admissibles</b></p> 	<p><b>Programme d'action concertée temporaire pour les entreprises (PACTE)</b></p> <p>Intégré au programme ESSOR, le PACTE permet aux entreprises admissibles, incluant les coopératives, les OSBL et les entreprises d'économie sociale réalisant des activités commerciales, de bénéficier d'un appui financier permettant de pallier le manque de liquidités lié à la COVID-19 en raison :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>d'un problème d'approvisionnement en matières premières ou en produits (biens ou services);</li> <li>d'une impossibilité ou d'une réduction substantielle de la capacité de livrer des produits (biens ou services) ou des marchandises</li> </ul>	<p>L'aide financière vise à soutenir leur fonds de roulement afin qu'elles puissent poursuivre leurs activités.</p> <p>Sauf exception, les entreprises de tous les secteurs d'activité sont admissibles à ce programme. L'aide financière, d'un montant minimal de 50 000 \$, est attribuée sous forme de garantie de prêt, mais peut aussi prendre la forme d'un prêt.</p>	<p>Les principales modalités ainsi que la façon de procéder pour obtenir l'aide sont présentées sur le site Web d'Investissement Québec : <a href="https://www.investquebec.com/quebec/fr/a-propos/COVID-19.html">https://www.investquebec.com/quebec/fr/a-propos/COVID-19.html</a></p> <p>Les entreprises admissibles souhaitant obtenir plus d'informations ou se prévaloir de ce financement peuvent composer le 1 844 474-6367 ou le numéro de téléphone de leur bureau régional, indiqué sur le site Web.</p>
<p><b>Entreprises bénéficiant d'un prêt d'Investissement Québec</b></p> 	<p><b>Assouplissement aux modalités de prêts déjà consentis par Investissement Québec</b></p>	<p>Un moratoire de trois mois a été instauré pour le remboursement (capital et intérêts) des prêts déjà accordés par l'entremise des fonds locaux d'investissement. Les intérêts accumulés au cours de cette période seront additionnés au solde du prêt. Cette mesure s'ajoute au moratoire déjà en place dans le cadre de la plupart des politiques d'investissement en vigueur dans les MRC, lequel peut atteindre douze mois.</p>	<p>NA</p>
<p><b>Entreprises</b></p> 	<p><b>Mesures d'assouplissement de la CNESST pour les employeurs</b></p>	<p>À compter du 20 mars :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>les employeurs ont jusqu'au 31 août 2020 pour effectuer le paiement de leur État de compte lié à la cotisation à la CNESST. De plus, aucune pénalité ni aucuns intérêts ne seront exigés pendant cette période;</li> <li>le délai pour transmettre la Déclaration des salaires 2019 est prolongé. Les employeurs ont jusqu'au 1er juin 2020 pour la transmettre;</li> <li>il y aura tolérance dans l'application des délais pour le dépôt de plaintes, par exemple pour la transmission des documents nécessaires à une enquête;</li> <li>la signification des constats d'infraction pour des infractions aux lois que la CNESST fait appliquer est limitée pour nous permettre d'agir en cas de situation grave, notamment dans les cas d'accident grave ou mortel;</li> <li>les exécutions de jugement sont suspendues, limitées aux cas de force majeure ou interrompues;</li> </ul>	<p>La section « Questions/Réponses » sur le sujet accessible sur le site Web de la CNESST : <a href="https://cnesst.gouv.qc.ca/salle-de-presse/Pages/coronavirus.aspx">cnesst.gouv.qc.ca/salle-de-presse/Pages/coronavirus.aspx</a>,</p> <p>La CNESST invite sa clientèle à utiliser prioritairement ses services en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>pour toute demande de réclamation (travailleur) et pour toute demande en lien avec le dossier d'employeur en matière de santé et sécurité du travail : <a href="https://cnesst.gouv.qc.ca/mon-espace">cnesst.gouv.qc.ca/mon-espace</a>,</li> <li>pour déposer une plainte en matière de normes du travail : <a href="https://cnesst.gouv.qc.ca/plaintes-normes-du-travail">cnesst.gouv.qc.ca/plaintes-normes-du-travail</a>,</li> <li>pour déposer une plainte en matière d'équité salariale : <a href="https://cnesst.gouv.qc.ca/plaintes-equite-salariale">cnesst.gouv.qc.ca/plaintes-equite-salariale</a>;</li> </ul>

Le CPQ met son **service en gestion des ressources humaines** à votre disposition dès maintenant gratuitement pour des interventions ponctuelles et ce pour toutes les entreprises dans le besoin en cette période de crise. Pour nous communiquer vos questions, [remplissez le formulaire](#). L'équipe PSRH CPQ sera en mode solution pour vous épauler et vous répondra dans les plus brefs délais.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>la transmission de mises en demeure est suspendue ou limitée aux cas de force majeure;</li> <li>le dépôt des certificats de défaut de paiement est suspendu ou limité aux cas de force majeure;</li> <li>pour les fournisseurs qui doivent produire une facture à la CNESST, le délai de facturation de 180 jours prescrit dans le Règlement sur l'assistance médicale sera calculé à partir de la date de levée des mesures spéciales mises en place par le gouvernement. Au moment opportun, les associations et les ordres professionnels seront informés par la CNESST de la date exacte du début du calcul;</li> </ul>	
<p><b>Entreprises</b></p>	<p><b>Hydro-Québec suspend jusqu'à nouvel ordre l'application des frais pour les factures impayées pour tous ses clients.</b> Les clients qui ne pourront pas payer leurs factures d'électricité n'auront donc aucune pénalité. La suspension de ces frais sera appliquée automatiquement.</p>	<p>Cette mesure s'ajoute à celles déjà annoncées par la société d'État :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune interruption du service d'électricité au cours des prochaines semaines, et ce, pour les clients tant résidentiels que d'affaires. Le moratoire hivernal sur les interruptions de service, qui s'étend du 1er décembre au 31 mars, est donc déjà prolongé jusqu'à nouvel ordre.</li> <li>Aucune interruption planifiée pour entretien du réseau au cours des prochains jours, à l'exception de celles qui sont absolument essentielles.</li> </ul>	<p>Les clients qui anticipent des difficultés sont tout de même invités à conclure une entente dès maintenant avec Hydro-Québec afin de planifier le report de leurs paiements. Il est possible de le faire en tout temps sur le site Web (<a href="http://www.hydroquebec.com/residentiel/espace-clients/paiement/entente-paiement.html">http://www.hydroquebec.com/residentiel/espace-clients/paiement/entente-paiement.html</a>) ou par téléphone au 1 888 385-7252</p>
<p><b>Entreprises</b></p> <p><b>Compte du Canada</b></p>	<p><b>Soutien aux entreprises par l'intermédiaire du Compte du Canada</b></p> <p>Le Compte du Canada est administré par Exportation et développement Canada et utilisé par le gouvernement pour soutenir les exportateurs lorsqu'il est établi qu'il s'agit d'une question d'intérêt national. Cette mesure permettra au gouvernement d'offrir un soutien supplémentaire aux entreprises canadiennes à l'aide de prêts, de garanties ou de polices d'assurance en cette période difficile.</p>		<p>Communiquer avec un conseiller en commerce d'EDC pour découvrir comment ils peuvent vous aider : <a href="mailto:tradeadvisor-conseiller@edc.ca">tradeadvisor-conseiller@edc.ca</a>, ou composer le 1-888-220-0047 entre 9 h et 17 h HE.</p>
<p><b>Entreprises</b></p> <p><b>Accent sur le transport aérien et le tourisme ainsi que le secteur pétrolier et gazier et l'agriculture</b></p>	<p><b>Le Programme de crédit aux entreprises</b></p> <p>Ce programme permettra à la Banque de développement du Canada (BDC) et à Exportation et développement Canada (EDC) d'offrir plus de 10 milliards de dollars de soutien supplémentaire ciblant en grande partie les petites et moyennes entreprises. La BDC et EDC collaborent avec les prêteurs du secteur privé pour coordonner les solutions de financement aux entreprises individuelles, notamment dans</p>	<p>En date du 18 mars 2020, de nouvelles mesures d'aide sont mises en œuvre pour les entreprises admissibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prêts de fonds de roulement jusqu'à 2 millions de dollars assortis de modalités souples et report des remboursements pour une période pouvant aller jusqu'à 6 mois pour les entreprises admissibles;</li> <li>report des remboursements pour une période pouvant aller jusqu'à 6 mois, sans frais, pour les clients existants dont</li> </ul>	<p><a href="https://www.bdc.ca/fr/pages/soutien-special.aspx?special-initiative=covid19">https://www.bdc.ca/fr/pages/soutien-special.aspx?special-initiative=covid19</a></p>




Le CPQ met son **service en gestion des ressources humaines** à votre disposition dès maintenant gratuitement pour des interventions ponctuelles et ce pour toutes les entreprises dans le besoin en cette période de crise. Pour nous communiquer vos questions, [remplissez le formulaire](#). L'équipe PSRH CPQ sera en mode solution pour vous épauler et vous répondra dans les plus brefs délais.

<p><b>Surtout la PME</b></p> 	<p>des secteurs comme le transport aérien et le tourisme ainsi que le secteur pétrolier et gazier.</p>	<p>l'engagement de prêt total à BDC est d'un million de dollars ou moins;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• réduction des taux pour les nouveaux prêts admissibles;</li> <li>• des précisions relatives aux mesures déployées dans le cadre du Programme de crédit aux entreprises (PCE), notamment le soutien spécifique à certains secteurs, seront annoncées au cours des prochains jours.</li> </ul>	
<p><b>Entreprises agricoles et agroalimentaires</b></p> 	<p><b>Financement agricole Canada recevra une aide financière du gouvernement du Canada</b> qui lui donnera une capacité de prêt supplémentaire de 5 milliards de dollars pour aider les producteurs, les entreprises agroalimentaires et les transformateurs d'aliments. Les producteurs qui éprouvent des problèmes de liquidité et les transformateurs qui sont touchés par des pertes de ventes pourront alors profiter d'une souplesse financière.</p>	<p>Les producteurs admissibles dont la date de remboursement de leur prêt avec le Programme de paiements anticipés (PPA) est le 30 avril, ou avant, obtiendront un sursis à la mise en défaut. Ceci leur donnera une période additionnelle de six mois pour rembourser le prêt</p> <p>Le sursis à la mise en défaut offrira aussi aux producteurs et aux entreprises alimentaires une marge de manœuvre pour gérer leur liquidité alors qu'ils sont confrontés à des prix plus bas ou à des possibilités de commercialisation réduites. Les agriculteurs concernés qui doivent toujours rembourser des prêts sans intérêt auront la possibilité de demander une exemption des intérêts pour une portion supplémentaire de 100 000 \$ pour 2020 2021, et ce, à condition que la totalité de leurs avances au titre du PPA ne dépasse pas le plafond fixé à 1 million de dollars.</p>	<p><a href="https://www.fcc-fac.ca/fr/covid-19.html">https://www.fcc-fac.ca/fr/covid-19.html</a></p>
<p><b>Banques</b></p> <p><b>Hypothèques</b></p> 	<p><b>Programme d'achat de prêts hypothécaires assurés (PAPHA)</b></p> <p>Le gouvernement achètera jusqu'à 50 milliards de dollars de blocs de prêts hypothécaires assurés par l'intermédiaire de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL). Ainsi, les banques et les prêteurs hypothécaires disposeront d'un financement stable à long terme grâce auquel ils pourront continuer à consentir des prêts aux entreprises et aux consommateurs canadiens, tout en injectant des liquidités dans le marché hypothécaire du Canada.</p>	<p>Ces modifications permettent aux prêteurs hypothécaires de regrouper des prêts hypothécaires auparavant non assurés dans des titres hypothécaires en vertu de la Loi nationale sur l'habitation (TH LNH), à des fins d'achat par la SCHL dans le cadre du PAPHA.</p> <p>Les critères d'admissibilité à l'assurance de portefeuille sont temporairement assouplis pour aider les prêteurs hypothécaires à accéder au PAPHA. Cela permettra aux prêts hypothécaires auparavant non assurés qui ont été financés avant le 20 mars 2020 d'être admissibles à une assurance hypothécaire</p>	<p><a href="https://www.cmhc-schl.gc.ca/fr/media-newsroom/news-releases/2020/cmhc-releases-additional-details-impp-purchase-offering">https://www.cmhc-schl.gc.ca/fr/media-newsroom/news-releases/2020/cmhc-releases-additional-details-impp-purchase-offering</a></p>
<p><b>Entreprises (certains secteurs)</b></p>	<p><b>Plan canadien de mobilisation du secteur industriel pour lutter contre la COVID-19.</b></p> <p>Soutenir directement les entreprises afin d'augmenter rapidement leur capacité de production ou en leur donnant les outils nécessaires aux chaînes de production pour</p>	<p>Les chaînes de fabrication d'entreprises canadiennes déjà établies et augmentera rapidement la production d'autres entreprises qui fabriquent déjà ces produits.</p> <p>Recentrer les programmes industriels et d'innovation actuels du Canada en incluant dans leur mandat une obligation d'accorder la</p>	<p><a href="https://pm.gc.ca/fr/nouvelles/notes-dinformation/2020/03/20/nouvelles-mesures-cadre-du-plan-canadien-de-mobilisation-du">https://pm.gc.ca/fr/nouvelles/notes-dinformation/2020/03/20/nouvelles-mesures-cadre-du-plan-canadien-de-mobilisation-du</a></p>

Le CPQ met son **service en gestion des ressources humaines** à votre disposition dès maintenant gratuitement pour des interventions ponctuelles et ce pour toutes les entreprises dans le besoin en cette période de crise. Pour nous communiquer vos questions, [remplissez le formulaire](#). L'équipe PSRH CPQ sera en mode solution pour vous épauler et vous répondra dans les plus brefs délais.





	concevoir des produits faits au Canada qui aideront à lutter contre la COVID-19. Ces produits pourraient comprendre des fournitures et de l'équipement essentiels à la santé et à la sécurité comme de l'équipement de protection individuelle, des produits désinfectants, des produits qui permettent de poser des diagnostics et des tests ainsi que des technologies de suivi de maladies.	<p>priorité à la lutte contre la COVID-19. Parmi ces programmes, notons les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le Fonds stratégique pour l'innovation qui soutient directement les entreprises canadiennes qui réalisent des projets à grande échelle;</li> <li>• le Conseil national de recherches du Canada qui accélère la recherche et le développement avec des petites et moyennes entreprises;</li> <li>• les supergrappes d'innovation qui mettent à contribution un réseau national de 1 800 membres, et Solutions innovatrices Canada qui aide les entreprises à commercialiser plus rapidement leurs produits.</li> </ul>	
<b>Entreprises</b>	<b>Report de la taxe foncière municipale</b>	Les villes de Montréal, Longueuil, Québec, Laval et Lévis, notamment, ont annoncé des mesures d'assouplissement en matière de taxes foncières.	Chaque municipalité établit son propre programme à cet effet. De nombreuses municipalités ont pris des mesures et les ont communiquées sur leurs différentes plateformes. Consulter le site Web de votre municipalité ou contacter la municipalité pour connaître ce qui a été décidé par le conseil municipal.

## Employés : Mesures annoncées par les gouvernements – COVID-19



Groupe / Personnes visées	Mesure	Admissibilité	Détails et procédure
<b>Salariés et Travailleurs autonomes</b>  	<b>Allocation de soins d'urgence</b>  Une allocation qui prévoit jusqu'à 900 \$ aux deux semaines, pour une période maximale de 15 semaines.	Les travailleurs, y compris les travailleurs autonomes, qui ne sont pas admissibles aux prestations de maladie de l'assurance-emploi et qui : <ul style="list-style-type: none"> <li>• sont mis en quarantaine en raison de la COVID-19 ou atteints de cette maladie,</li> <li>• qui prennent soin d'un membre de la famille atteint de la COVID-19, par exemple un parent âgé.</li> <li>• Les parents qui ont des enfants ayant besoin de soins ou de supervision à cause de la fermeture de leur école et qui ne sont pas en mesure de gagner un revenu d'emploi, qu'ils aient droit ou non à l'assurance-emploi sont également admissibles.</li> </ul>	La demande de prestation sera disponible à compter d'avril 2020. Les Canadiens disposeront de trois moyens pour faire la demande de prestation : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. à l'aide du portail sécurité Mon dossier de l'ARC;</li> <li>2. à l'aide de leur compte sécurisé Mon dossier Service Canada;</li> <li>3. en téléphonant à un numéro sans frais doté d'un mécanisme de demande automatisé.</li> </ol>
<b>Salariés et travailleurs autonomes</b>  	<b>Programme d'aide temporaire aux travailleurs (PATT COVID-19)</b>  Une aide financière forfaitaire de 573 \$ par semaine, pour une période de 14 jours d'isolement (qui peut être prolongée à 28 jours si son état de santé le justifie).	Les travailleurs qui résident au Québec et qui sont en isolement pour l'une des raisons suivantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ils ont contracté le virus ou présentent des symptômes;</li> <li>• ils ont été en contact étroit avec une personne infectée;</li> <li>• ils reviennent de l'étranger.</li> <li>• s'ils ne sont pas indemnisés par leur employeur,</li> <li>• s'ils n'ont pas d'assurance privée et s'ils ne sont pas couverts par les programmes gouvernementaux, notamment l'assurance-emploi au fédéral.</li> </ul> La demande d'isolement doit être ordonnée par le gouvernement du Canada, le gouvernement du Québec ou une autre entité responsable.	Il est possible de faire une demande depuis le 19 mars 2020.  Un formulaire est mis en ligne à cet effet : <a href="https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-financiere/programme-aide-temporaire-aux-travailleurs/">https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-financiere/programme-aide-temporaire-aux-travailleurs/</a>
<b>Soutien du revenu temporaire pour les travailleurs et les parents</b>  	<b>Élimination du délai de carence</b> obligatoire d'une semaine pour les personnes en quarantaine qui demandent des prestations de maladie de l'assurance-emploi.  Élimination de l'obligation de fournir un certificat médical pour avoir accès aux prestations de maladie de l'assurance-emploi.	Pour les Canadiens qui ne bénéficient pas de congés de maladie payés (ou d'un mécanisme semblable en milieu de travail) et qui sont malades, en quarantaine ou obligés de rester à la maison pour s'occuper de leurs enfants	Cette mesure temporaire est entrée en vigueur le 15 mars 2020.

Le CPQ met son **service en gestion des ressources humaines** à votre disposition dès maintenant gratuitement pour des interventions ponctuelles et ce pour toutes les entreprises dans le besoin en cette période de crise. Pour nous communiquer vos questions, [remplissez le formulaire](#). L'équipe PSRH CPQ sera en mode solution pour vous épauler et vous répondra dans les plus brefs délais.



<p><b>Soutien du revenu à long terme pour les travailleurs</b></p> 	<p>Instauration d'une allocation de soutien d'urgence mise à disposition par l'intermédiaire de l'ARC et qui fournira jusqu'à 5 milliards de dollars de soutien aux travailleurs qui ne sont pas admissibles à l'assurance-emploi et qui sont frappés par le chômage.</p>	<p>Pour ceux qui perdent leur emploi, ou qui ont moins d'heures de travail, et qui ne sont pas admissibles à l'assurance-emploi, le gouvernement instaure une Allocation de soutien d'urgence. Cela sera versé par l'intermédiaire de l'ARC et injectera jusqu'à 5 G\$ de soutien dans l'économie. Ces prestations pourront être versées pendant 14 semaines.</p>	<p>D'autres détails seront fournis ultérieurement.</p>
<p><b>Programme Travail partagé de l'assurance-emploi</b></p> 	<p>Ce programme offre des prestations aux travailleurs qui acceptent de réduire leur horaire de travail normal en raison de nouvelles circonstances indépendantes de la volonté de leur employeur en faisant passer la durée d'admissibilité des ententes de travail partagé à 76 semaines, en assouplissant les conditions d'admissibilité et en simplifiant le processus de demande.</p>		<p><a href="https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travail-partage.html">https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travail-partage.html</a></p>
<p><b>Souplesse envers les contribuables</b></p> 	<p>Dans le cas des particuliers (autres que les fiducies), la date limite de production des déclarations de revenus sera reportée au 1er juin 2020.</p> <p>L'Agence du revenu du Canada permettra à tous les contribuables de reporter après le 31 juillet 2020 le paiement des montants de l'impôt sur le revenu qui deviennent exigibles à compter d'aujourd'hui et avant le mois septembre 2020. Cet allègement s'appliquerait au solde d'impôt à payer, ainsi qu'aux acomptes provisionnels</p>		<p>NA</p>
<p><b>Employés</b></p> 	<p><b>Mesures d'assouplissement de la CNESST pour les employés</b></p>	<p>À compter du 20 mars :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>il n'y aura aucune pénalité pour les travailleurs qui ne pourraient se présenter à leurs traitements (suivi médical, physiothérapie, etc.). La CNESST prend en compte les recommandations des ordres et des associations professionnelles;</li> <li>le remboursement est autorisé pour les traitements médicaux et de réadaptation effectués à distance, par exemple par téléphone ou en ligne;</li> <li>la procédure de traitement du programme Pour une maternité sans danger est allégée pour en faciliter l'accès et protéger la santé de la travailleuse enceinte et celle de son enfant à naître ou allaité. Une travailleuse enceinte ou qui allaite peut cesser de travailler avant même de consulter son médecin dans le cas où le danger de la COVID-19 est présent, et sous certaines conditions.</li> </ul>	<p>La section « Questions/Réponses » sur le sujet accessible sur le site Web de la CNESST : <a href="https://cnesst.gouv.qc.ca/salle-de-presse/Pages/coronavirus.aspx">cnesst.gouv.qc.ca/salle-de-presse/Pages/coronavirus.aspx</a>,</p> <p>La CNESST invite sa clientèle à utiliser prioritairement ses services en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>pour toute demande de réclamation (travailleur) et pour toute demande en lien avec le dossier d'employeur en matière de santé et sécurité du travail : <a href="https://cnesst.gouv.qc.ca/mon-espace">cnesst.gouv.qc.ca/mon-espace</a>,</li> <li>pour déposer une plainte en matière de normes du travail : <a href="https://cnesst.gouv.qc.ca/plaintes-normes-du-travail">cnesst.gouv.qc.ca/plaintes-normes-du-travail</a>,</li> <li>pour déposer une plainte en matière d'équité salariale : <a href="https://cnesst.gouv.qc.ca/plaintes-equite-salariale">cnesst.gouv.qc.ca/plaintes-equite-salariale</a>;</li> </ul>

Le CPQ met son **service en gestion des ressources humaines** à votre disposition dès maintenant gratuitement pour des interventions ponctuelles et ce pour toutes les entreprises dans le besoin en cette période de crise. Pour nous communiquer vos questions, [remplissez le formulaire](#). L'équipe PSRH CPQ sera en mode solution pour vous épauler et vous répondra dans les plus brefs délais.

<b>Familles à faible revenu</b> 	Crédit pour la taxe sur les produits et services		Le gouvernement compte verser d'ici début mai un paiement spécial ponctuel par l'intermédiaire du crédit pour la taxe sur les produits et services.
<b>Familles</b> 	Allocation canadienne pour enfants		Ottawa va augmenter les prestations maximales de l'Allocation canadienne pour enfants (ACE) pour l'année 2019-2020, de 300 \$ par enfant. L'augmentation totale de l'ACE pour les familles bénéficiaires sera d'environ 550 \$ en moyenne; ces familles recevront 300 \$ de plus par enfant dans le versement du mois de mai.

Le CPQ met son **service en gestion des ressources humaines** à votre disposition dès maintenant gratuitement pour des interventions ponctuelles et ce pour toutes les entreprises dans le besoin en cette période de crise. Pour nous communiquer vos questions, [remplissez le formulaire](#). L'équipe PSRH CPQ sera en mode solution pour vous épauler et vous répondra dans les plus brefs délais.



## Mesures de portée générale

### Québec

- Suspension des travaux de l'Assemblée nationale jusqu'au 21 avril 2020 ;
- Adoption d'un décret déclarant l'état d'urgence sanitaire sur tout le territoire québécois. Mesure exceptionnelle qui permet à la ministre de la Santé et des Services sociaux et aux établissements de procéder sans délai à l'achat d'équipements ou de conclure les contrats nécessaires pour protéger la santé de la population ;
- Isolement volontaire de 14 jours pour toute personne qui revenait de l'étranger le 12 mars 2020 ou à une date ultérieure ;
- Isolement obligatoire de 14 jours pour tous les employés de la fonction publique et pour tout le personnel de la santé, de l'éducation et des services de garde, privés et publics, qui revenaient de l'étranger le 12 mars 2020 ou une date ultérieure ;
- À partir du 24 avril, fermeture toutes les entreprises, sauf celles qui offrent des services essentiels\*, jusqu'au 13 avril. Plusieurs commerces, notamment les centres commerciaux, les salles à mangers, les bars, les salons de coiffure et d'esthétique, les lieux publics des secteurs culturel et récréotouristique étaient déjà frappés de cette interdiction;
- Interdiction de rassemblement intérieur ou extérieur.;
- Incitation, pour les personnes âgées de 70 ans et plus, de rester à la maison, sauf en cas de nécessité ou d'exception, comme pour se présenter à un rendez-vous médical important. Ces personnes peuvent également sortir prendre une marche ou aller se procurer de la nourriture en respectant les consignes sanitaires recommandées ;
- Fermeture de l'ensemble des services de garde (CPE, services de garde subventionnés, non-subventionnés, en milieu familial et non-régis) et des établissements d'enseignement des réseaux de l'éducation et de l'enseignement supérieur (écoles primaires et secondaires, centres de formation, établissements d'enseignement privés, cégeps, collèges et universités) jusqu'au 1<sup>er</sup> mai. Des mesures seront mises en place pour continuer d'offrir des services de garde d'urgence aux parents qui travaillent dans le réseau de la santé et dans les services essentiels\*\* ;
- Interdiction des visites non essentielles dans les hôpitaux, les CHSLD, les ressources intermédiaires, les ressources de type familial pour les aînés et les adultes vulnérables ainsi que dans les résidences privées pour aînés sur l'ensemble du territoire québécois ;
- Couverture par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) et des services de santé liés à la COVID-19 fournis par correspondance ou par voie de télécommunication ;
- Prévention et contrôle en milieu de soins lorsqu'une infection est suspectée ou confirmée ;
- Ouverture de cliniques désignées pour s'occuper des personnes présentant des symptômes ;
- Report des élections municipales partielles du 15 mars 2020 et des 20 autres prévues d'ici fin avril.

## Canada

- Fermeture temporaire de la frontière canado-américaine à tout passage non essentiel. Le transport de marchandises n'est pas affecté par cette mesure.
- Bonification du crédit de la TPS pour personnes éligibles ;
- Bonification des allocations pour les enfants ;
- Moratoire de 6 mois du remboursement d'un prêt étudiant.
- Programme de prêt d'urgence pouvant aller jusqu'à 5 000\$ pour les Canadiens à l'étranger afin de revenir au pays en temps voulu ;
- Suspension des travaux de la Chambre des communes jusqu'au 20 avril 2020 ;
- Activation du Plan d'intervention fédéral-provincial-territorial en matière de santé publique dans les cas d'incidents biologiques pour assurer une réponse coordonnée dans tout le pays ;
- En date du 18 mars 2020, interdiction aux ressortissants étrangers de tous les pays, à l'exception des États-Unis, d'entrer au Canada. Cette mesure ne s'applique pas au personnel navigant, aux voyageurs transitant par le Canada en route vers un autre pays, aux résidents canadiens permanents, aux diplomates ou aux membres immédiats de la famille de résidents canadiens, ni aux travailleurs étrangers munis de permis de travail et aux étudiants étrangers;
- En date du 18 mars 2020, redirection des vols de passagers internationaux vers quatre aéroports (Montréal, Toronto, Calgary et Vancouver) ;
- Depuis le 16 mars 2020, tous les voyageurs entrant au Canada doivent s'isoler pendant 14 jours à leur arrivée au pays, à l'exception des travailleurs qui sont essentiels au transport des biens et des personnes. Les voyageurs doivent éviter tout contact avec les autres pendant 14 jours et surveiller étroitement leurs symptômes ;

Création d'un programme de prêt d'urgence pour aider les Canadiens à rentrer à la maison ou les aider à surmonter les défis auxquels ils font face pendant leur voyage en raison de la COVID-19.

\* En date du 23 mars, les secteurs économiques qui offrent des services essentiels selon le gouvernement du Québec :

<p><b>Services de soins de santé essentiels</b></p> <p>Toutes les professions du réseau de la santé et des services sociaux</p> <p>Services pré hospitaliers d'urgence (ambulancières et ambulanciers, répartitrices et répartiteurs)</p> <p>Cabinets privés de ressources professionnelles (réseau de la santé)</p> <p>Pharmacies</p> <p>Dentistes (consultations d'urgences)</p> <p>Optométrie (services d'urgence)</p> <p>Ressources intermédiaires et résidences privées pour aînés</p> <p>Services à domicile aux aînés, aux personnes handicapées et aux personnes vulnérables</p> <p>Ressources spécialisées en hébergement (violence conjugale, itinérance, toxicomanie, etc.)</p> <p>Travailleuses et travailleurs des centres d'appels du 811 et du 911</p> <p>Héma Québec</p> <p>Transplant-Québec</p> <p>Croix-Rouge</p> <p>Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)</p>	<p><b>Les services de sécurité publique</b>, incluant :</p> <p>Services de police, y compris répartition d'appels d'urgence (municipaux et de la Sûreté du Québec)</p> <p>Services d'incendie</p> <p>Services correctionnels</p> <p>Constables spéciaux</p> <p>Agences de sécurité</p> <p>Ministère de la Sécurité publique (sécurité civile et coroners)</p> <p>Pompiers forestiers et tout type de professionnels venant en support aux opérations de sécurité civile</p> <p>Palais de justice (Personnels nécessaires au maintien des opérations minimales)</p> <p>Services de communication</p>	<p><b>Les services essentiels gouvernementaux</b> suivants :</p> <p>Éducatrices et éducateurs ainsi que le personnel de soutien des services de garde d'urgence</p> <p>Enseignement supérieur en ligne</p> <p>Fournisseurs de biens et services pour les citoyens démunis</p> <p>Inspection des aliments</p> <p>Collecte des déchets</p> <p>Services aériens gouvernementaux</p> <p>Centre de prévention du suicide</p> <p>Centre de communication avec la clientèle du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale</p> <p>Services d'aide aux victimes de violence conjugale</p> <p>Sécurité du revenu et la sécurité sociale</p> <p>Ressources jugées essentielles par les municipalités (administration, travaux publics, etc.).</p>	<p><b>La maintenance et les opérations des infrastructures stratégiques</b>, incluant :</p> <p>Production, approvisionnement, transport et distribution d'énergie (électricité, énergies fossiles)</p> <p>Maintien en bon état de fonctionnement des infrastructures publiques essentielles (ponts, édifices municipaux, etc.)</p> <p>Construction, entretien et maintien des activités essentielles liés notamment à des infrastructures publiques et privées pouvant comporter un risque pour la santé et la sécurité publiques (barrage privé, gestion de matières dangereuses et radioactives, etc.)</p> <p>Services sanitaires et chaîne d'approvisionnement (exemple : usine de traitement des eaux)</p> <p>Ressources informatiques (sécurité, entretien, besoins urgents liés à la situation)</p> <p>Centres de données</p>
---	---	---	---

Le CPQ met son **service en gestion des ressources humaines** à votre disposition dès maintenant gratuitement pour des interventions ponctuelles et ce pour toutes les entreprises dans le besoin en cette période de crise. Pour nous communiquer vos questions, [remplissez le formulaire](#). L'équipe PSRH CPQ sera en mode solution pour vous épauler et vous répondra dans les plus brefs délais.

<p>Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)</p> <p>Production, approvisionnement et distribution des médicaments, des vaccins et des biens pharmaceutiques et des équipements médicaux (incluant laboratoire et centre de recherche)</p> <p>Vétérinaires</p> <p>Refuges d'animaux</p>			
<p><b>Les activités manufacturières essentielles</b>, incluant :</p> <p>Production de biens alimentaires (exemples : entreprises agricoles, transformation alimentaire, breuvage, abattoirs, production maraîchère)</p> <p>Production des intrants nécessaires aux secteurs essentiels</p> <p>Fabrication des instruments médicaux</p> <p>Fabrication de produits chimiques</p> <p>Fabrication de produits sanitaires</p> <p>Fabrication de composantes de microélectronique</p> <p>Les complexes industriels (notamment le secteur de l'aluminium) et miniers doivent réduire au minimum leurs activités</p> <p>Fabrication et entretien pour le secteur de la défense</p>	<p><b>Les commerces essentiels</b>, incluant :</p> <p>Épiceries et autres commerces d'alimentation</p> <p>Pharmacies</p> <p>Dépanneurs</p> <p>Grandes surfaces hors centre commercial (offrant des services d'épicerie, pharmacie ou de quincaillerie)</p> <p>Produits pour exploitations agricoles (mécanique, engrais, etc.)</p> <p>Société des alcools du Québec (SAQ) et Société québécoise du cannabis (SQDC)</p> <p>Salons funéraires, crémation et cimetières</p> <p>Restaurants (comptoirs pour emporter ou livraison seulement)</p> <p>Hôtels</p> <p>Nettoyeurs et lavomat</p> <p>Commerces d'articles médicaux et orthopédiques</p>	<p><b>Les services bancaires et financiers</b>, incluant:</p> <p>Services financiers (Institutions financières, guichets et autres modes de paiement)</p> <p>Services d'assurances (service téléphonique)</p> <p>Services de paie</p> <p>Services de comptabilité</p> <p>Services reliés aux marchés financiers</p>	<p><b>Dans le secteur de la construction :</b></p> <p>Firmes de construction pour réparation d'urgence ou pour fins de sécurité</p> <p>Électriciens et plombiers et autres corps de métiers pour des services d'urgence</p> <p>Équipements de location</p>

	<p>Commerces d'aliments et fournitures pour les animaux de compagnie</p> <p>Déménageurs</p> <p>Équipements de travail (sécurité et protection)</p>		
<p><b>Les services de maintenance et d'entretien des édifices</b>, incluant :</p> <p>Entretien ménager</p> <p>Firmes reliées à la maintenance des édifices (ascenseurs, ventilation, alarme...)</p>	<p><b>Les services essentiels de transport et logistique</b> suivants :</p> <p>Transports en commun et transport des personnes</p> <p>Ports et aéroports</p> <p>Services d'entretien de locomotives, d'aéronefs et opérations aéronautiques essentielles (transport aérien)</p> <p>Approvisionnement et la distribution des biens alimentaires, épiceries et dépanneurs</p> <p>Transport, entreposage et distribution de marchandises essentielles</p> <p>Déneigement et maintien des liens routiers fonctionnels</p> <p>Stations-services et réparation mécanique de véhicules automobiles, camions et équipements spécialisés pour les industries considérées essentielles</p> <p>Taxis et services de transport adapté</p> <p>Services postaux, messageries et livraisons de colis</p>		

**\*\* Les emplois et services essentiels qui auront accès aux services de garde d'urgence, en date du 18 mars, sont les suivants :**

- Toutes les professions du réseau de la santé et des services sociaux
- Services pré hospitaliers d'urgence (ambulancières et ambulanciers, répartitrices et répartiteurs)
- Cabinets privés de ressources professionnelles (réseau de la santé)
- Pharmacies communautaires
- Ressources intermédiaires et résidences privées pour aînés
- Personnes qui offrent des services à domicile aux aînés et qui travaillent pour des entreprises d'économie sociale en aide à domicile
- Travailleuses et travailleurs du 811 et du 911
- Policières et policiers
- Pomprières et pompiers
- Agentes et agents des services correctionnels
- Constables spéciaux
- Éducatrices et éducateurs ainsi que personnel de soutien des services de garde d'urgence
- Approvisionnement et distribution des médicaments et des biens pharmaceutiques
- Inspection des aliments
- Services à domicile pour les aînés
- Éboueuses et éboueurs (collecte des déchets)
- Services sanitaires (usines de traitement des eaux)
- Services aériens gouvernementaux
- Ministère de la Sécurité publique (sécurité civile et coroners)
- Centres de prévention du suicide
- Centre de communication avec la clientèle du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Héma-Québec
- Transplant-Québec
- Croix-Rouge
- INSPQ
- RAMQ