

Dix questions clés relatives à une pandémie auxquelles vous devez être prêt à répondre si elles vous sont posées par les membres du conseil d'administration, le président et chef de la direction et les clients



Il est essentiel d'adopter une approche pour contrer les principaux risques stratégiques, culturels, opérationnels et financiers

Risques culturels

- ▶ Comment protégez-vous et guidez-vous vos gens?
- ▶ Quel est votre plan d'urgence pour votre personnel?
- ▶ Votre plan de communication comporte-t-il un scénario de référence, ainsi qu'un scénario de la pire et de la meilleure éventualité pour votre personnel, vos clients et vos fournisseurs?

Risques financiers

- ▶ Quelles sont les incidences de la situation sur votre fonds de roulement et vos liquidités au cours du prochain trimestre, du prochain semestre et des douze prochains mois, et à quel moment devrez-vous prendre des mesures plus importantes?
- ▶ Quelles sont les incidences de la situation sur la structure de votre capital, et qu'est-ce que vous communiquerez à vos bailleurs de fonds?

Risques stratégiques

- ▶ Avez-vous mis sur pied une équipe d'intervention en cas de crise composée de représentants de tous les secteurs clés de l'entreprise?
- ▶ Quelles sont les incidences de la situation sur votre capacité à exécuter les commandes des clients, à respecter vos engagements de livraison et à fidéliser la clientèle?
- ▶ Quelles sont les possibilités de marché offertes par la situation, et y a-t-il la possibilité de décrocher de nouveaux clients, de percer de nouveaux marchés ou d'étendre la chaîne d'approvisionnement?

Risques opérationnels

- ▶ Quels sont les effets de la situation sur votre chaîne d'approvisionnement, et savez-vous où se situent les vulnérabilités et bouleversements potentiels?
- ▶ Quel est votre plan d'urgence pour la chaîne d'approvisionnement?

Comment répondriez-vous à ces questions en cas de pandémie mondiale?