

RAPPORT OMNIBUS



Perceptions et attitudes envers la méthode de syndicalisation d'une entreprise

Novembre 2007
13574-005



Léger Marketing
507 Place d'Armes, bureau 700
Montréal (Québec) H2Y 2W8
Téléphone: 514-982-2464
Télécopie: 514-987-1960
www.legermarketing.com



Table des matières

MÉTHODOLOGIE.....	3
RÉSULTATS.....	4
1. Profil syndical.....	5
2. Perceptions et attitudes.....	7
ANNEXES.....	15
Profil socio-démographique des répondants.....	16
Questionnaire.....	17

Méthodologie

La présente étude effectuée par Léger Marketing a été réalisée au moyen d'entrevues téléphoniques auprès d'un échantillon représentatif de 1000 Québécoises et Québécois âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

Les entrevues ont été réalisées à partir de notre central téléphonique de Montréal du 24 au 30 octobre 2007. Nous avons la possibilité d'effectuer jusqu'à 10 appels dans les cas de non-réponse.

À l'aide des données de Statistique Canada, les résultats ont été pondérés selon les régions, le sexe, l'âge et la langue parlée à la maison afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population adulte du Québec.

Finalement, nous obtenons avec les 1000 personnes sondées, une marge d'erreur maximale de $\pm 3,1\%$, et ce, 19 fois sur 20.

NOTES AU LECTEUR :

1. Dans le présent rapport, les chiffres en **vert** indiquent un résultat statistiquement supérieur, tandis que les chiffres en **rouge** indiquent un résultat statistiquement inférieur.
2. Les chiffres présentés dans ce rapport étant arrondis, les sommes produites dans les graphiques ou tableaux (basées sur les chiffres réels avant arrondissement) peuvent ne pas correspondre à l'addition manuelle des nombres arrondis.

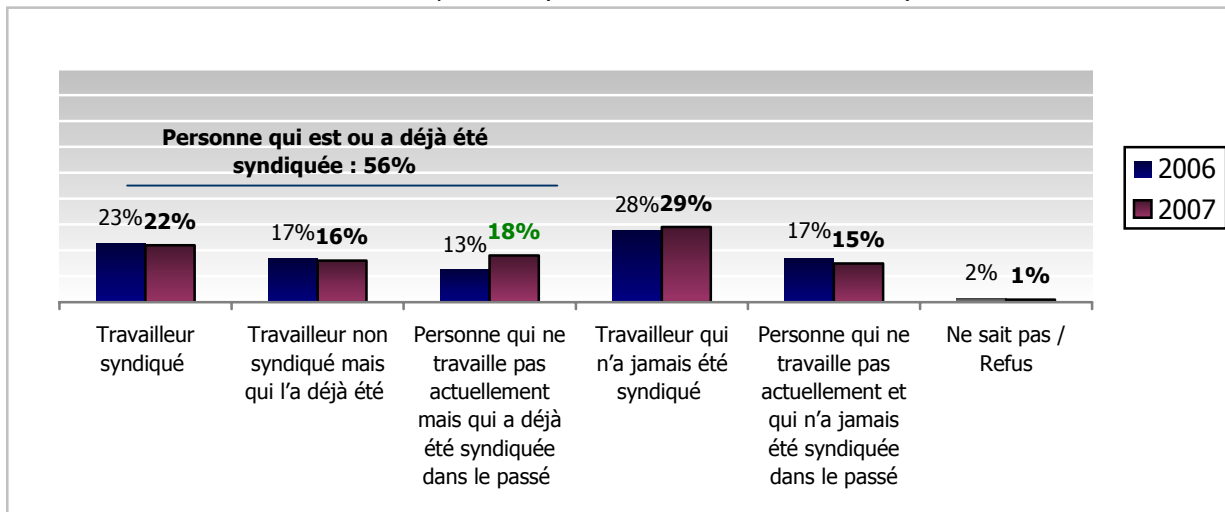
Résultats

1. Profil syndical

Environ la moitié des Québécois (56%) sont ou ont déjà été syndiqués dans leur vie professionnelle. Ils sont cependant moins du quart (22%) à l'être actuellement. Ces résultats sont comparables à ceux de 2006.

Q6. Laquelle des descriptions suivantes représente le mieux votre situation ?

Base : Tous les répondants (2006 : n=1005 et 2007 : n=1000)



Profil des répondants

- **Travailleurs syndiqués:** les 45-54 ans (35%), les personnes dont les revenus annuels sont de 60 000\$ à 79 999\$ (30%) ou de 80 000\$ et plus (32%), les travailleurs dans le domaine des services/ventes/bureau (29%), les travailleurs manuels (36%) et les professionnels (35%), ainsi que les gens à scolarité universitaire (29%).
- **Travailleurs non syndiqués mais qui l'ont déjà été:** les hommes (20%), les 35-44 ans (29%), les personnes dont les revenus annuels sont de 40 000\$ à 59 999\$ (21%), les travailleurs dans le domaine des services/ventes/bureau (26%), les professionnels (22%), les gens à scolarité collégiale (20%) et les gens ayant l'intention de voter pour le Parti vert (27%).
- **Travailleurs qui n'ont jamais été syndiqués:** les 18-24 ans (44%) et les 25-34 ans (39%), les personnes dont les revenus annuels sont de 80 000\$ ou plus (38%), les travailleurs dans le domaine des services/ventes/bureau (40%), les travailleurs manuels (39%) et les professionnels (36%).
- **Personnes qui ne travaillent pas actuellement mais qui ont déjà été syndiqués:** les 55-64 ans (36%) ou les 65 ans et plus (41%), les gens demeurant dans l'Est du Québec (28%), les personnes ayant des revenus annuels de moins de 20 000\$ (30%) ou entre 20 000\$ et 39 999\$ (24%), les personnes au foyer (28%), les retraités (48%), ainsi que les gens à scolarité primaire ou secondaire (23%).
- **Personnes qui ne travaillent pas actuellement et qui n'ont jamais été syndiqués:** les femmes (20%), les personnes âgées de 65 ans et plus (42%), les personnes ayant un revenu de moins de 20 000\$ (36%), les personnes au foyer (44%), les retraités (38%), les répondants à scolarité primaire ou secondaire (22%) et les gens ayant l'intention de voter pour le Parti libéral du Québec (21%).

Le tableau ci-dessous détaille le profil des répondants selon le parti politique pour lequel ils auraient l'intention de voter :

Q6. Laquelle des descriptions suivantes représente le mieux votre situation ?

Base : Tous les répondants (2007 : n=1000)

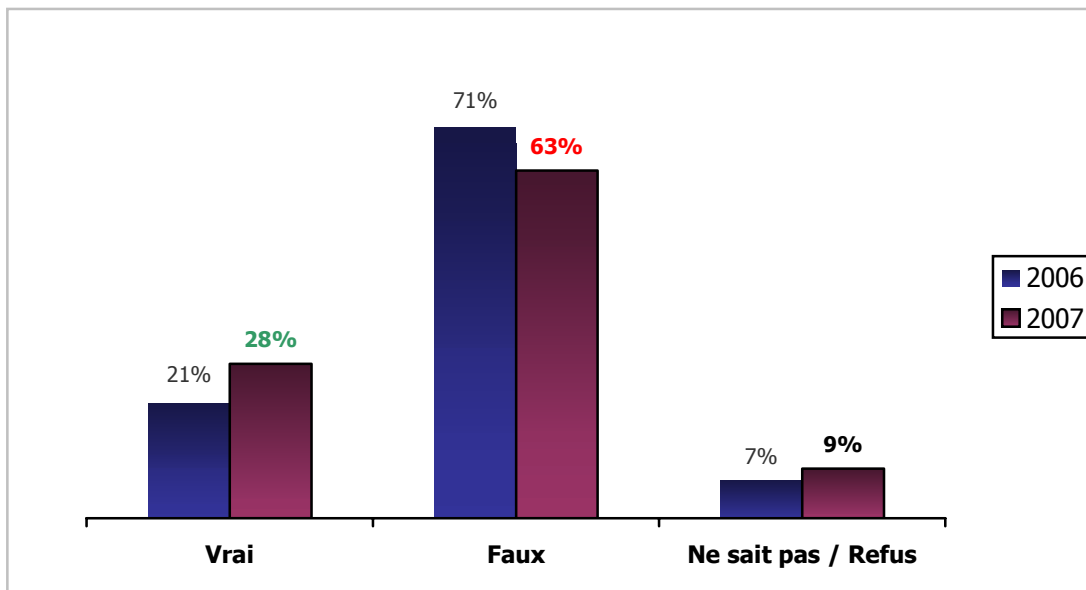
	TOTAL	Allégeance politique				
		PLQ	PQ	ADQ	PV	QS
Travailleur syndiqué	22%	18%	25%	23%	23%	27%
Travailleur non syndiqué mais qui l'a déjà été	16%	14%	16%	16%	27%	12%
Travailleur qui n'a jamais été syndiqué	29%	31%	26%	28%	38%	39%
Personne qui ne travaille pas actuellement mais qui a déjà été syndiquée dans le passé	18%	16%	21%	19%	4%	9%
Personne qui ne travaille pas actuellement et qui n'a jamais été syndiquée dans le passé	15%	21%	10%	14%	7%	12%
Ne sait pas	1%	0%	2%	0%	2%	0%
Refus	0%	1%	0%	0%	0%	0%

2. Perceptions et attitudes

Plus six personnes sur dix (63%) pensent qu'au Québec, il n'est pas légalement possible de syndiquer les employés d'une entreprise sans passer par l'entremise d'un vote collectif au scrutin secret. Ce résultat est toutefois significativement plus faible qu'en 2006, où cette proportion s'élevait à 71%.

Q1. À votre avis, l'énoncé suivant est-il vrai ou faux :
Au Québec, il est légalement possible de syndiquer les employés d'une entreprise sans que ceux-ci aient eu la possibilité de se prononcer collectivement sur cette question lors d'un vote au scrutin secret ?

Base : Tous les répondants (2006 : n=1005 et 2007 : n=1000)



Le tableau ci-dessous détaille le profil des répondants selon leur réponse :

Répondants ayant répondu VRAI	Répondants ayant répondu FAUX
<ul style="list-style-type: none"> Personnes de 65 ans ou plus (39%) Étudiants (42%) Retraités (37%) Personnes à scolarité primaire ou secondaire (33%) Personnes ayant l'intention de voter pour le PLQ (35%) 	<ul style="list-style-type: none"> Personnes de 35 à 44 ans (72%) Francophones (65%) Revenu annuel de 60 000\$ à 79 999\$ (71%) Employés de services/ventes/bureau (77%) Personnes à scolarité collégiale (69%) Personnes ayant l'intention de voter pour le PQ (69%)

Le tableau ci-dessous détaille le profil des répondants selon leur profil syndical ainsi que le parti politique pour lequel ils auraient l'intention de voter :

Q1. À votre avis, l'énoncé suivant est-il vrai ou faux : Au Québec, il est légalement possible de syndiquer les employés d'une entreprise sans que ceux-ci aient eu la possibilité de se prononcer collectivement sur cette question lors d'un vote au scrutin secret ?

Base : Tous les répondants (2007 : n=1000)

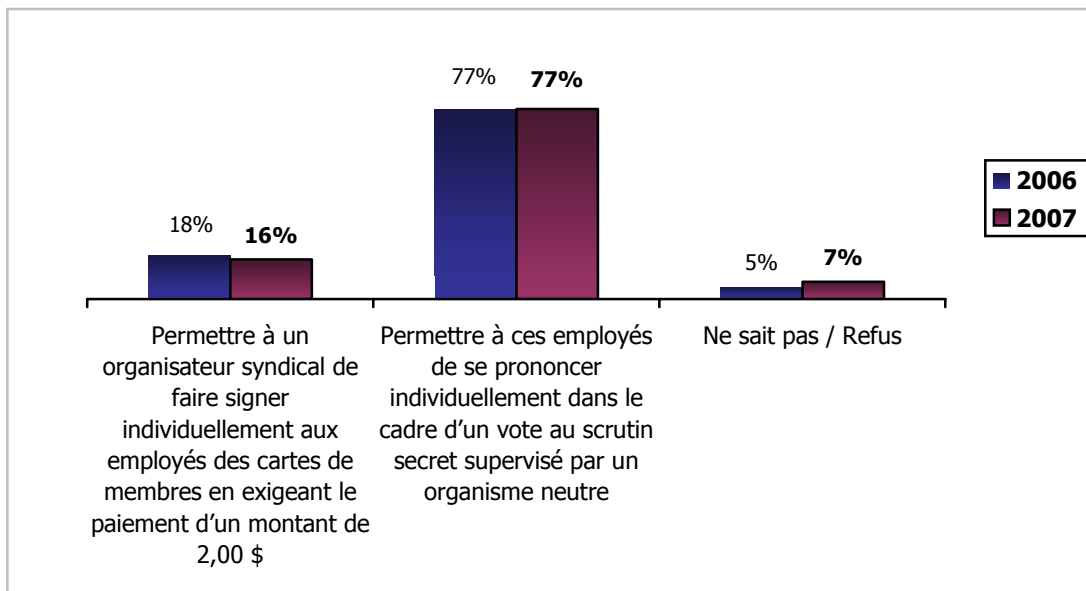
	TOTAL	Allégeance politique					Profil syndical	
		PLQ	PQ	ADQ	PV	QS	Travailleur actuellement syndiqué	Autre
Vrai	28%	35%	27%	31%	19%	28%	29%	28%
Faux	63%	53%	69%	63%	64%	70%	65%	62%
Ne sait pas	9%	12%	4%	6%	17%	1%	5%	10%
Refus	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Tout comme en 2006, c'est le vote au scrutin secret qui est considéré par la majorité des Québécois (77%) comme étant la façon la plus équitable pour décider d'une demande d'accréditation syndicale.

Cependant, environ un répondant sur six (16%) préférerait qu'un représentant syndical fasse signer à chaque employé une carte de membre.

Q2. Quelle règle vous semble la plus juste et équitable pour s'assurer qu'une majorité d'employés appuie une demande d'accréditation syndicale ...

Base : Tous les répondants (2006 : n=1005 et 2007 : n=1000)



Le tableau ci-dessous détaille le profil des répondants selon leur réponse :

Un organisateur fait signer à chaque employé une carte de membre pour 2\$	Vote au scrutin secret supervisé par un organisme neutre
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Étudiants (34%) ▪ Travailleurs actuellement syndiqués (23%) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personnes de 35-44 ans (85%) ▪ Francophones (79%) ▪ Employés de services/ventes/bureau (84%) ▪ Personnes à scolarité collégiale (82%)

Le tableau ci-dessous détaille le profil des répondants selon leur profil syndical ainsi que le parti politique pour lequel ils auraient l'intention de voter :

Q2. Quelle règle vous semble la plus juste et équitable pour s'assurer qu'une majorité d'employés appuie une demande d'accréditation syndicale ...

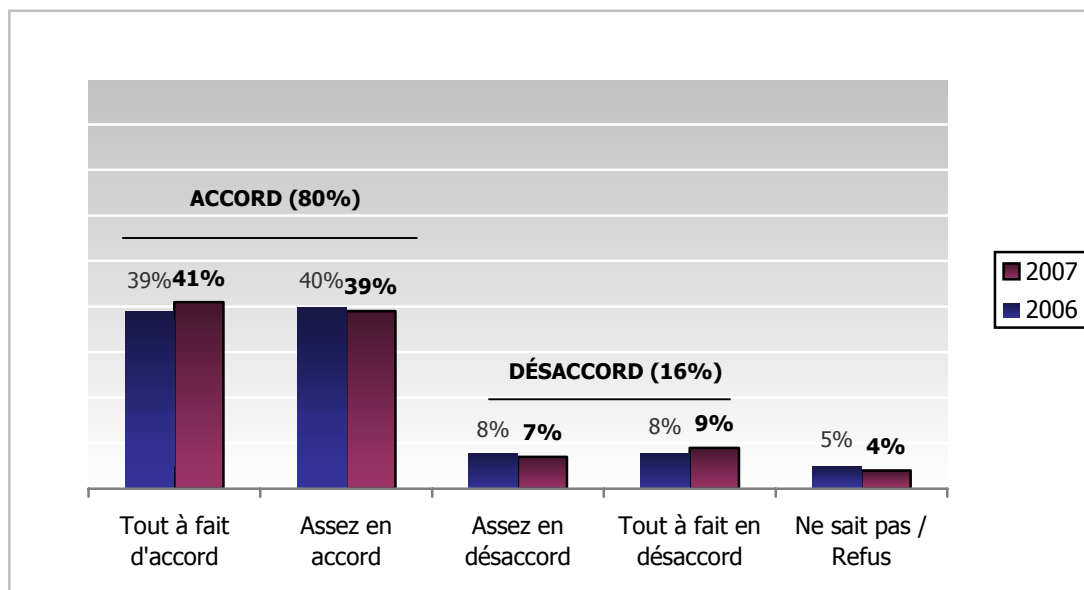
Base : Tous les répondants (2007 : n=1000)

	TOTAL	Allégeance politique					Profil syndical	
		PLQ	PQ	ADQ	PV	QS	Travailleur actuellement syndiqué	Autre
Permettre à un organisateur syndical de faire signer individuellement aux employés des cartes de membres en exigeant le paiement d'un montant de 2\$	16%	16%	17%	15%	17%	16%	23%	14%
Permettre à ces employés de se prononcer individuellement dans le cadre d'un vote au scrutin secret supervisé par un organisme neutre	77%	77%	79%	80%	75%	76%	74%	78%
Ne sait pas	6%	7%	3%	5%	3%	9%	3%	7%
Refus	1%	0%	1%	0%	5%	0%	0%	1%

La grande majorité des Québécois (80%) seraient d'accord pour que le gouvernement rende obligatoire la tenue d'un vote au scrutin secret auprès des employés, avant toute demande d'accréditation syndicale. Ce résultat est similaire à celui de 2006.

Q3. Quel est votre niveau d'accord avec l'énoncé suivant : Le gouvernement devrait modifier la loi actuelle pour rendre obligatoire la tenue d'un vote au scrutin secret auprès des employés visés par une demande d'accréditation syndicale.

Base : Tous les répondants (2006 : n=1005 et 2007 : n=1000)



Le tableau ci-dessous détaille le profil des répondants selon leur réponse :

Répondants en ACCORD avec l'énoncé	Répondants en DÉSACCORD avec l'énoncé
<ul style="list-style-type: none"> Personnes de 25 à 34 ans (86%) Personnes à revenus de 60 000\$ à 79 999\$ (89%) Employés de services/ventes/bureau (86%) Personnes à scolarité collégiale (84%) ou universitaire (84%) 	<ul style="list-style-type: none"> Personnes à revenus de moins de 20 000\$ (26%) Personnes à scolarité primaire ou secondaire (20%) Personnes ayant l'intention de voter pour Québec Solidaire (28%) ou le Parti vert (28%)

Le tableau ci-dessous détaille le profil des répondants leur profil syndical ainsi que le parti politique pour lequel ils auraient l'intention de voter :

Q3. Quel est votre niveau d'accord avec l'énoncé suivant : Le gouvernement devrait modifier la loi actuelle pour rendre obligatoire la tenue d'un vote au scrutin secret auprès des employés visés par une demande d'accréditation syndicale.

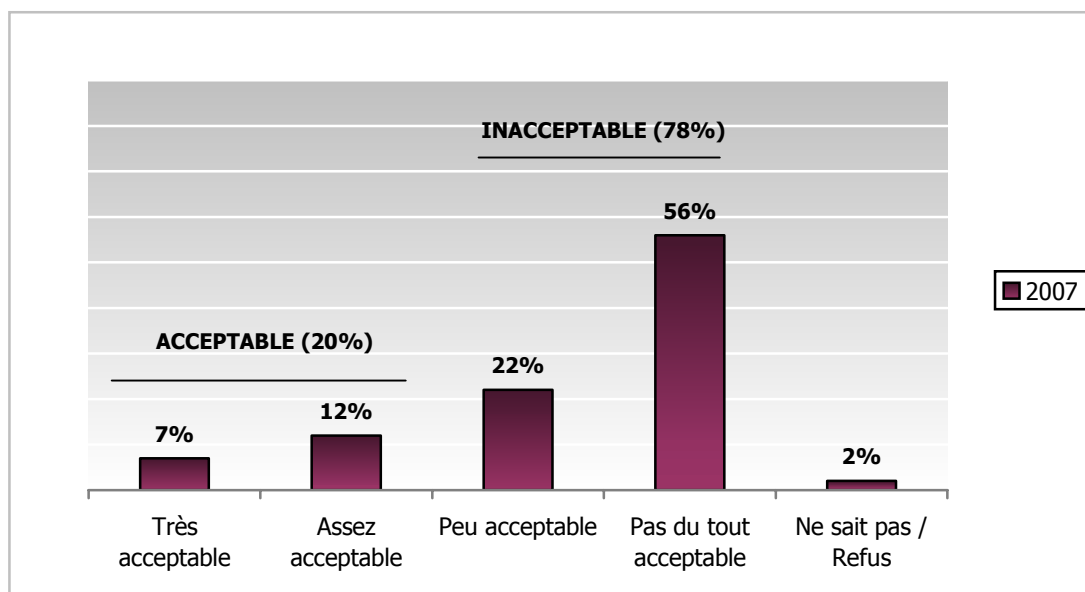
Base : Tous les répondants (2007 : n=1000)

	TOTAL	Allégeance politique					Profil syndical	
		PLQ	PQ	ADQ	PV	QS	Travailleur actuellement syndiqué	Autre
TOTAL ACCORD	80%	83%	83%	81%	69%	72%	82%	80%
Tout à fait en accord	41%	44%	41%	41%	24%	37%	36%	42%
Assez en accord	39%	38%	42%	39%	45%	34%	47%	37%
TOTAL DÉSACCORD	16%	12%	14%	16%	28%	28%	15%	16%
Assez en désaccord	7%	5%	5%	7%	12%	18%	7%	7%
Tout à fait en désaccord	9%	7%	9%	9%	16%	10%	7%	9%
Ne sait pas	4%	5%	3%	3%	3%	0%	3%	5%
Refus	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

La grande majorité (78%) des Québécois interrogés jugent inacceptable qu'une entreprise devienne syndiquée, sans que tous ses employés aient eu la chance de donner leur opinion à ce sujet.

Q4. Selon vous, est-il TRÈS, ASSEZ, PEU ou PAS DU TOUT acceptable qu'une entreprise devienne syndiquée, sans que tous ses employés n'aient eu la chance de donner leur opinion ?

Base : Tous les répondants (2007 : n=1000)



Le tableau ci-dessous détaille le profil des répondants selon leur réponse :

Répondants jugeant cela ACCEPTABLE	Répondants jugeant cela INACCEPTABLE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personnes demeurant dans l'Est du Québec (30%) ▪ Personnes avec des revenus de 20 000\$ à 39 999\$ (24%) ou de 40 000\$ à 59 999\$ (25%) ▪ Personnes à scolarité primaire ou secondaire (24%) ▪ Travailleurs actuellement syndiqués (26%) ▪ Personnes ayant l'intention de voter pour le PQ (24%) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personnes avec des revenus de 60 000\$ à 79 999\$ (86%) ou de 80 000\$ et plus (84%) ▪ Personnes à scolarité collégiale (83%) ▪ Personnes non actuellement syndiquées (79%)

Le tableau ci-dessous détaille le profil des répondants selon leur profil syndical ainsi que le parti politique pour lequel ils auraient l'intention de voter :

Q4. Selon vous, est-il TRÈS, ASSEZ, PEU ou PAS DU TOUT acceptable qu'une entreprise devienne syndiquée, sans que tous ses employés n'aient eu la chance de donner leur opinion ?

Base : Tous les répondants (2007 : n=1000)

	TOTAL	Allégeance politique					Profil syndical	
		PLQ	PQ	ADQ	PV	QS	Travailleur actuellement syndiqué	Autre
TOTAL ACCEPTABLE	20%	16%	24%	17%	20%	31%	26%	18%
Très acceptable	7%	7%	10%	6%	3%	10%	12%	6%
Assez acceptable	12%	9%	14%	11%	17%	21%	15%	12%
TOTAL INACCEPTABLE	78%	82%	73%	80%	75%	69%	73%	79%
Peu acceptable	22%	22%	23%	24%	25%	25%	26%	22%
Pas du tout acceptable	56%	61%	50%	56%	50%	44%	48%	58%
Ne sait pas	2%	2%	2%	3%	5%	0%	0%	3%
Refus	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%

Annexes

Profil socio-démographique des répondants

Profil des répondants

	Total n=1000
Sexe	
Homme	48%
Femme	52%
Âge	
18-24 ans	12%
25-34 ans	17%
35-44 ans	22%
45-54 ans	19%
55-64 ans	13%
65 ans et plus	16%
Langue maternelle	
Français	81%
Anglais et autres	18%
Niveau de scolarité	
Primaire	6%
Secondaire	35%
Collégial	28%
Universitaire	31%
Occupation	
Service / vente / bureau	21%
Travailleur manuel	14%
Professionnel	26%
Au foyer	6%
Étudiant	8%
Retraité	21%
Sans emploi	3%
Région géographique	
Montréal RMR	47%
Québec RMR	9%
Est du Québec	9%
Centre du Québec	16%
Ouest du Québec	18%
Revenu annuel du ménage	
Moins de 20,000\$	12%
20,000\$ à 39,999\$	24%
40,000\$ à 59,999\$	18%
60,000\$ à 79,999\$	14%
80,000\$ et plus	18%

Questionnaire

QP1

À votre avis, l'énoncé suivant est-il vrai ou faux: Au Québec, il est légalement possible de syndiquer les employés d'une entreprise sans que ceux-ci aient eu la possibilité de se prononcer collectivement sur cette question lors d'un vote au scrutin secret.

* UNE SEULE RÉPONSE *

Vrai.....	1
Faux	2
Ne sait pas (RELANCEZ)	8
Refus (RELANCEZ)	9

QP2

Quelle règle vous semble la plus juste et équitable pour s'assurer qu'une majorité d'employés appuie une demande d'accréditation syndicale ...

* LIRE LES CHOIX DE RÉPONSES * UNE SEULE RÉPONSE*

rotation -> 2.....	
...Permettre à un organisateur syndical de faire signer individuellement aux employés des cartes de membres en exigeant le paiement d'un montant de 2,00 \$....	1
...Permettre à ces employés de se prononcer individuellement dans le cadre d'un vote au scrutin secret supervisé par un organisme neutre	2
(NE PAS LIRE) Ne sait pas	8
(NE PAS LIRE) Refus	9

QP3

Quel est votre niveau d'accord avec l'énoncé suivant : Le gouvernement devrait modifier la loi actuelle pour rendre obligatoire la tenue d'un vote au scrutin secret auprès des employés visés par une demande d'accréditation syndicale. Êtes-vous TOUT À FAIT EN ACCORD, ASSEZ EN ACCORD, ASSEZ EN DÉSACCORD, TOUT À FAIT EN DÉSACCORD avec cet énoncé?

Tout à fait en accord	1
Assez en accord	2
Assez en désaccord	3
Tout à fait en désaccord	4
Ne sait pas	8
Refus	9

QP4

Selon vous, est-il TRÈS, ASSEZ, PEU ou PAS DU TOUT acceptable qu'une entreprise devienne syndiquée, sans que tous ses employés n'aient eu la chance de donner leur opinion ?

Très acceptable	1
Assez acceptable.....	2
Peu acceptable	3
Pas du tout acceptable	4
Ne sait pas	8
Refus	9

QP5A

Si des élections PROVINCIALES avaient lieu aujourd'hui, pour quel parti auriez-vous l'intention de voter ? Serait-ce pour...?

LIRE LES 6 PREMIERS CHOIX - (en rotation) - UNE SEULE RÉPONSE

permutation -> 5		
...Le Parti libéral de Jean Charest	01	=> +2
...Le Parti québécois de Pauline Marois	02	=> +2
...L'Action démocratique de Mario Dumont	03	=> +2
...Le parti Québec solidaire de Françoise David	04	=> +2
...Le Parti vert de Scott McKay	05	=> +2
...Ou pour une autre formation.....	06	=> +2
Ne voterait pas	07	=> +2
Annulerait son vote	08	=> +2
Ne sait pas	98	
Refus	99	=> +2

QP5B

Même si votre choix n'est pas encore fait, pour lequel des partis politiques suivants auriez-vous le plus tendance à voter ? Serait-ce pour...?

LIRE LES 6 PREMIERS CHOIX - (en rotation) - UNE SEULE RÉPONSE

permutation -> 5	
...Le Parti libéral de Jean Charest	01
...Le Parti québécois de Pauline Marois	02
...L'Action démocratique de Mario Dumont	03
...Le parti Québec solidaire de Françoise David	04
...Le Parti vert de Scott McKay	05
... Ou pour une autre formation.....	06
Ne voterait pas	07
Annulerait son vote	08
Ne sait pas	98
Refus	99

QP6

Laquelle des descriptions suivantes représente le mieux votre situation?

Vous êtes ...

* LIRE LES CHOIX * UNE SEULE RÉPONSE *

- ...un travailleur syndiqué 1
 - ...un travailleur non syndiqué mais qui l'a déjà été..... 2
 - ...un travailleur qui n'a jamais été syndiqué..... 3
 - ...une personne qui ne travaille pas actuellement mais qui a déjà été syndiquée dans le passé 4
 - ...une personne qui ne travaille pas actuellement et qui n'a jamais été syndiquée dans le passé 5
 - Ne sait pas (RELANCEZ) 8
 - Refus (RELANCEZ) 9
-
-